



Offre de Support PostgreSQL

Dalibo propose une offre de support complète et modulaire, prête à s'adapter à vos besoins d'accompagnement sur PostgreSQL et de sécurisation de vos données. Dalibo vous garantit une prise en charge rapide de vos sollicitations par un expert PostgreSQL confirmé.



Des experts à vos côtés : le nombre d'appels et tickets à notre support est **illimité** (de 9h à 18h, les jours ouvrés) car notre intérêt est le même que le vôtre : vos serveurs doivent être pleinement opérationnels et performants.

Gagnez du temps ! Nous garantissons un temps d'intervention inférieur à 2h (GTI). Et si vous souhaitez vous consacrer entièrement à votre métier, vous pouvez nous confier l'administration de vos instances PostgreSQL.



Alertes de sécurité : Lors de la sortie d'un correctif, nous vous transmettons dans les plus brefs délais une traduction intégrale et une explication précise des enjeux de l'annonce de sécurité. La sécurité de vos données est notre priorité.

Accès à notre **base de connaissance** : articles inédits, manuels de formations, fiches techniques, procédures de mise à jour, tout est accessible en 24/7 sur kb.dalibo.com



Interventions sur site à la demande : en cas de nécessité, nous pouvons intervenir rapidement dans vos locaux pour une mission d'audit, de *check-up* ou de *tuning*.

L'opportunité de participer à nos **Workshops**, organisés tout au long de l'année. Conçus et animés par nos experts, ils vous permettent de suivre les évolutions et les nouveautés de la communauté **PostgreSQL**.

Des **extensions** pour nous confier une large part de la charge d'administration de vos bases de données PostgreSQL.

Des **options** pour étendre le support à de nombreux logiciels complémentaires.



Couverture 24/7 : un expert PostgreSQL de DALIBO vous répond en français (ou en anglais) à tout moment, avec les mêmes garanties qu'en journée.



Traitement prioritaire de vos sollicitations : nous garantissons une prise en compte en moins d'1h (GTI) et, avec la connexion à distance, un temps de rétablissement inférieur à 3h (GTR).



Connexion à distance : pour aider au diagnostic et faciliter le traitement des anomalies. Toutes nos communications et les accès à vos serveurs s'effectuent via notre plate-forme redondée et sécurisée (OpenVPN, IPsec, SSH).



Supervision active : nous suivons le fonctionnement de vos instances et vous prévenons en cas d'anomalie.



Administration à distance : nos équipes effectuent les actions d'administration courante de vos instances (configuration, gestion des bases, mises à jour de version mineure, sécurité des accès, performance). Toutes nos actions à distance sont tracées et archivées.



Audits trimestriels : nous élaborons et vous communiquons régulièrement un bilan de santé synthétique de vos instances.

Option Supervision : support et conseil sur les sondes de supervision des instances PostgreSQL (check_pgactivity pour les systèmes basés sur Nagios, OPM).

Option Migration : support et conseil sur différents outils de migration vers PostgreSQL (ora2pg, sqlserver2pgsql, db2topg, pgLoader, Kettle).

Option PostGIS : support et conseil sur l'usage de la cartouche spatiale de PostgreSQL (option en partenariat avec Oslandia).

Option Pooling : support et conseil sur le pooler de connexions pgBouncer.

Option Haute-Disponibilité : support et conseil sur les outils de haute-Disponibilité (repmgr, agent Postgres Automatic Failover de pacemaker /corosync).

Option Performance : support et conseil sur l'usage des logiciels d'analyse et de tuning : pgCluu, pgBadger, PoWA, etc.

Option Sauvegarde : support et conseil sur les principaux outils de sauvegarde et restauration (pgBackRest, pitrery, barman, pg_back).

Option Administration : support et conseil sur les outils d'administration temBoard et ldap2pg.



Ils nous font confiance :

ACMS - Agirc-Arrco - Altadis - Air France - Airbus - APHP
APAVE - Arvalis - Atos - Banque de France - bioMérieux - BNP
Bouygues Telecom - BRGM - Capgemini - Carrefour - CCAS
Cedegim - Chronopost - CNAF - CNAV - CNES - CNRS - CNP
Decathlon - Decitre - DGAC - DSIA - EDF - Eptica - Europcar
Europe Assistance - Gendarmerie Nationale - Geodis
GDF Suez - GFI - Horoquartz - IGN - INRA - INSEE - ITS Group
Kiabi - Kiloutou - Leclerc - MAIF - Maisons du Monde - Mappy
MGEN - Michelin - MNH - Monext - Orange - Pierre Fabre
RATP - Sagemcom - Smart - SNCF - SPIE - SUPER U
Société Générale - Sodebo - Sopra Steria - URSSAF - Vivendi