



Support PostgreSQL Standard

Solution idéale pour tous les serveurs PostgreSQL, notre offre de support Standard vous assure un traitement rapide et efficace de tous les incidents qui peuvent survenir.

Par ailleurs, notre assistance intègre un suivi des bonnes pratiques, un health-check annuel et l'optimisation de vos serveurs.



Protégez vos données ! Vous souscrivez une assurance pour vos locaux ? Un contrat de maintenance pour votre machine à café ? La même logique s'applique avec vos bases de données ! Notre support PostgreSQL est essentiel pour gérer vos données en toute sérénité et compter sur une équipe d'experts en cas d'incident sur vos instances de production.

Nous garantissons un **temps d'intervention** (GTI) de 2h maximum. En nous confiant vos instances PostgreSQL, vous gagnez du temps et vous vous consacrez entièrement à votre cœur de métier !

Avec nos **tarifs simples et forfaitaires**, rationalisez vos coûts de possession (TCO) de PostgreSQL, quels que soient le nombre de processeurs, d'utilisateurs ou la volumétrie de vos serveurs.



Le nombre d'appels à notre support est **illimité** et inclus (de 9h à 18h les jours ouvrés) car notre intérêt est le même que le vôtre : vos serveurs doivent être complètement stables et opérationnels.

De plus, notre assistance va au-delà des questions de **maintenance** et de **sécurité**. Nous traitons toutes les questions relatives à vos instances PostgreSQL : optimisation, évolutions, bonnes pratiques, plans de sauvegarde, politique de monitoring, etc.

Accès illimité à notre assistance technique



Alertes de sécurité : Lors de la sortie d'un correctif, nous vous transmettons dans les plus brefs délais une traduction intégrale et une explication précise des enjeux de l'annonce de sécurité.

Appels illimités (web, téléphone ou e-mail) pour toutes vos questions, ainsi qu'un health-check et un **bilan annuel** de votre usage de PostgreSQL.



Accès à notre **base de connaissance** en 24/7 (kb.dalibo.com): articles inédits, manuels de formations, fiches techniques, procédures de mise à jour, etc.

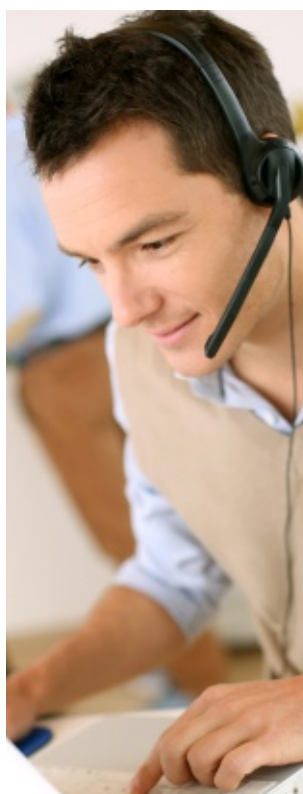
Interventions sur site à la demande: nous nous déplaçons dans vos locaux pour une mission d'audit, de *check-up* ou de *tuning*, dans un délai de 5 jours ouvrés maximum.



Un **workshop** tous les ans pour suivre les évolutions et les nouveautés de la communauté PostgreSQL.

Ils nous font confiance :

Agences de l'eau, Altadis, Apave, AP-HP, April, Air France, Airbus, Atos, Autolib, Bouygues, BRGM, BULL, CAF, Capgemini, Carrefour, Cassidian, Cegedim, Chronopost, CNRS, Decathlon, DGAC, Douanes, EADS, EDF, Éditions Atlas, Europ Assistance, Fresenius, GDF Suez, INRA, INSEE, Intermarchés, Kiabi, Lausanne, Leclerc, Leroy Merlin, Mappy, Météo France, MGEN, Michelin, MNH, Monext, MSA, Orange, Ouest France, Photobox, Pimkie, Publicis, RATP, RSI, Sagemcom, Steria, Thalès, URSSAF, Weldom, Withings



+ option 24/7

Un expert PostgreSQL de DALIBO vous répond en français à tout moment avec les mêmes garanties qu'en journée.

+ option PostGIS

Intégration et mises à jour de la cartouche spatiale de PostgreSQL

+ option Linux

Support et maintenance pro-active de vos serveurs Linux quelle que soit la distribution : RedHat/CentOS, Debian/Ubuntu, etc.

+ option Supervision

Installation et maintenance de la suite Open PostgreSQL Monitoring (OPM)

+ option pooling

Installation et support d'un pooler de connexions (pgPool ou pgBouncer) pour améliorer les performances et mettre en place un aiguillage du trafic SQL entre plusieurs serveurs.

+ option Perf

Support et conseil sur l'usage des logiciels d'analyse et de tuning : pgCluu, pgBadger, POWA, ...

+ option ora2pg

Transfert de compétences et assistance pour la migration de données d'Oracle vers Postgres et l'évaluation des coûts de migration des procédures stockées.